

## Wartungs-Vertrag für Pellet-

### Service für Instandhaltungen und Störungen innert 48 Stunden an Werktagen

#### Adresse der Installation

Firma  
Adresse  
PLZ, Ort

#### Adresse des Kunden/Fakturierung

#### Details der Installation

Modell:  
SN:  
SSID:  
PWD:

#### Vertragsgegenstand

Vertragsbeginn: \_\_\_\_\_  
(Vertragsbeginn ist immer der 1. des Monats.)

- Abonnement**  
Jahrespauschale MWST: **CHF 780.00**

Die Jahrespauschale umfasst eine Instandhaltung pro Jahr (Punkt 3) inklusive Arbeitskosten und Fahrspesen bis 70 km ab Bulle. Über 70 km ab Bulle, werden CHF 1.89/km zusätzlich in Rechnung gestellt. Materialkosten und Kaminfeger-Gerät sind nicht in der Jahrespauschale enthalten.

**Dieser Wartungs-Vertrag ist zwei Jahre gültig. Mit ihrer Unterschrift anerkennen beide Vertragsparteien den Vertrag und die allgemeinen Bedingungen auf der Rückseite.**

Ort und Datum: \_\_\_\_\_

Unterschrift des Kunden:

OKZ Schweiz

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_



## Allgemeine Bedingungen

### 1. Wartungs-Vertrag OKZ Schweiz

Mit diesem Vertrag erhält Ihr Pelletofen eine fachmännische Wartung.

### 2. Leistung

Die jährliche Wartung geht zu Lasten des OKZ Schweiz. Ihr Ofen wird auf Störungen überprüft, damit er einwandfrei funktionieren kann.

Der Wartungs-Vertrag sieht die Behebung einer Betriebsstörung innerhalb von 48 Stunden an Werktagen vor, oder nach Absprache mit dem Kunden und dies während 365 Tagen im Jahr. In dringenden Fällen ist die Sicherheit garantiert.

### 3. Die Jährliche Wartung beinhaltet:

- Eine Revision pro Vertragsperiode
- Reinigung und Kontrolle aller elektrischen Teile
- Überprüfung der Frischluftzufuhr
- Überprüfung der Betriebssteuerung
- Überprüfung der Zündung
- Messung der Rauchabzugsanlage
- Verfassen und aushändigen des Wartungsrapports
- Fernwartung 1x im Jahr (wenn der Ofen mit dem W-LAN verbunden ist)

### 4. Die jährliche Wartung enthält nicht:

- Die Reparatur von Schäden oder Störungen, die durch Nichtbeachtung der Nutzungsbedingungen sind nicht inbegriffen.
- Die Reparatur von Schäden, die durch den Gebrauch von falschem Brennmaterial, durch Blitzeinschlag oder durch Wasserschaden verursacht worden sind.
- Die Reinigung des Rauchabzugs, der Anschlüsse und der Rauchabzugsrohre.
- Die Instandstellung oder die Änderungen nach einem Einsatz durch Dritte an der Anlage
- Sämtliche Einsätze, aufgrund Vernachlässigung oder Ablehnung nötiger und empfohlener Reparaturen und Revisionsarbeiten.
- Die Instandstellung nach Umstellungs- und Sanierungsarbeiten.

Ort und Datum: \_\_\_\_\_

Unterschrift des Kunden:

\_\_\_\_\_



## 5. Vertragsbestimmungen

**Vertragsdauer:** Der Wartungs-Vertrag ist zwei Jahre gültig. Ohne Kündigung spätestens zwei Monate vor Vertragsende verlängert sich die Laufzeit automatisch um ein weiteres Jahr.

**Preis:** Die Jahrespauschale ist jährlich zu bezahlen und die Summe passt sich automatisch und ohne Vorankündigung der jährlichen Teuerung an.

**Verkauf der Liegenschaft:** Wird die Liegenschaft, in der der Pelletofen installiert ist, verkauft, kann der neue Eigentümer den Wartungs-Vertrag zu den gleichen Konditionen und ohne Einschränkungen übernehmen.

**Allgemeines:** Apparate, mit einer länger als ein Jahr abgelaufenen Garantie, können vor Vertragsbeginn einer kostenpflichtigen Prüfung unterzogen werden, um den Zustand des Gerätes abzuschätzen.

**Zahlungskonditionen:** Die durch den Wartungs-Vertrag entstandenen Kosten müssen dem Techniker bar oder innert 14 Tagen nach Rechnungserhalt bezahlt werden.

Ort und Datum: \_\_\_\_\_

Unterschrift des Kunden:

\_\_\_\_\_



Tel. 081 525 61 26 (24-Stunden-Service nur für Ecoforest Produkte)

